



การวิเคราะห์เชิงสถิติสำหรับสภาพและความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

จารึก ชื่นสมบัติ* วิชัย แหวนเพชร* และประสงค์ ปราณีตพลกรัง**

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ได้นำเสนอสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยพิจารณานักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษที่กำลังศึกษาอยู่ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ดัดแปลงมาจากเครื่องมือในการประเมินคุณภาพด้านบริการที่เรียกว่า Servqual ของ Valarie A. Zeithaml, Parasuraman & Leonard L. Berry โดยได้ทำการประเมินระดับคุณภาพการบริการด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงที่มีอายุระหว่าง 18 – 23 ปี และเป็นนักศึกษาภาคปกติที่กำลังศึกษาอยู่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร นักศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่นักศึกษาที่มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก นักศึกษาภาคปกติกับภาคพิเศษมีสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน หากแต่นักศึกษาภาคพิเศษมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าภาคปกติ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ภายในกับนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน โดยที่นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ภายในมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่านักศึกษากำลังศึกษาอยู่ภายนอก

คำสำคัญ: สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความต้องการการใช้เทคโนโลยี

* สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

** สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

1. บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น มีภารกิจในการจัดการศึกษา ค้นคว้าวิจัย ให้บริการทางวิชาการ ปรับปรุงพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้แก่คนในท้องถิ่น ทั้งภายในและภายนอกสถาบันการศึกษา มีนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ ด้วยเหตุนี้ทางมหาวิทยาลัยจึงมีความจำเป็นต้องจัดตั้งและขยายศูนย์สารสนเทศภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อรองรับจำนวนผู้เรียนที่เพิ่มมากขึ้น ขยายจำนวนคอมพิวเตอร์บริการมากขึ้น เพื่อตอบสนองการทำงานด้านต่างๆ ได้แก่ งานพิมพ์เอกสาร การเก็บข้อมูล การค้นคว้าข้อมูล โปรแกรมเฉพาะทางและการสอน การขยายศูนย์สารสนเทศได้ดำเนินงานตามกรอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อให้การดำเนินงานได้สอดคล้องกับแผนแม่บทดังกล่าวทางมหาวิทยาลัย จึงควรทราบสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครว่าเป็นอย่างไร

เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีพัฒนาการที่เร็วมาก การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาต้องคำนึงถึงความพร้อมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษาให้สอดคล้องกับความทันสมัยของเทคโนโลยี หากนักศึกษาส่วนใหญ่ยังประสบปัญหาขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศย่อมทำให้เกิดปัญหาและเป็นอุปสรรคสำคัญในการพัฒนาตนเอง ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยต้องการดำเนินการวิจัยสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา พัฒนา ปรับปรุงสภาพ และความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้บรรลุเป้าหมาย และสามารถ



ดำเนินการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2.2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาภาคปกติกับภาคพิเศษภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2.3 เพื่อเปรียบเทียบสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2.4 เพื่อเปรียบเทียบสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา เมื่อแยกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 นักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

3.2 นักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

3.3 นักศึกษาภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

3.4 นักศึกษาภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

3.5 นักศึกษาที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีสภาพการใช้และความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

4. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ครรชิต [2] กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยเทคโนโลยีสำคัญสองสาขา คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารคมนาคม โดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะช่วยให้สามารถจัดเก็บบันทึก และประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ส่วนเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมช่วยให้สามารถส่งผลลัพธ์ของการใช้งานคอมพิวเตอร์ไปให้ผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลได้อย่างรวดเร็วและสะดวก

เป็นการศึกษาด้านวิจัยของ โชติการ [4] เรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของนักศึกษาศาสนาเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผลการวิจัย พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านและใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องสมุดของสถาบันฯ โดยใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ใช้อุปกรณ์ที่มีให้บริการในสถาบันฯ คือ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ เว็บเบราว์เซอร์ อินเทอร์เน็ต เอ็กโพลเลอร์ (Internet Explorer) ใช้ฐานข้อมูลห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร ค้นหาหนังสือ วารสาร และบริการจากบุคลากรในการให้คำแนะนำ/ปรึกษาในการสืบค้นฐานข้อมูล ปัญหาของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่พบมากที่สุดคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอเพียง โปรแกรมที่ติดตั้งประจำแต่ละเครื่องไม่มีความหลากหลาย นักศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้ และการดาวน์โหลดข้อมูลจากระบบเครือข่ายล่าช้า และนักศึกษาต้องการให้สถาบันฯ จัดหาเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี โปรแกรมการออกแบบกราฟิกฐานข้อมูล Science Index Expanded ผู้ดูแลระบบเครือข่าย และบริการระบบสื่อสารแบบออนไลน์

5. วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ ประชากร คือ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร จากจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 22,109 คน โดยทำการสุ่มมาเพียง 377 คน ด้วยการใช้ตารางสัดส่วนของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) [15] และสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และสามารถจำแนกข้อมูลตามประเภทของนักศึกษา ได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างการจำแนกนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประเภทนักศึกษา	ภายใน		ภายนอก		รวม	
	จำนวน (คน)		จำนวน (คน)		จำนวน (คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
- ภาคปกติ	11,331	193	-	-	11,331	193
- ภาคพิเศษ	8,848	151	1,930	33	10,778	184
รวม	20,179	344	1,930	33	22,109	377

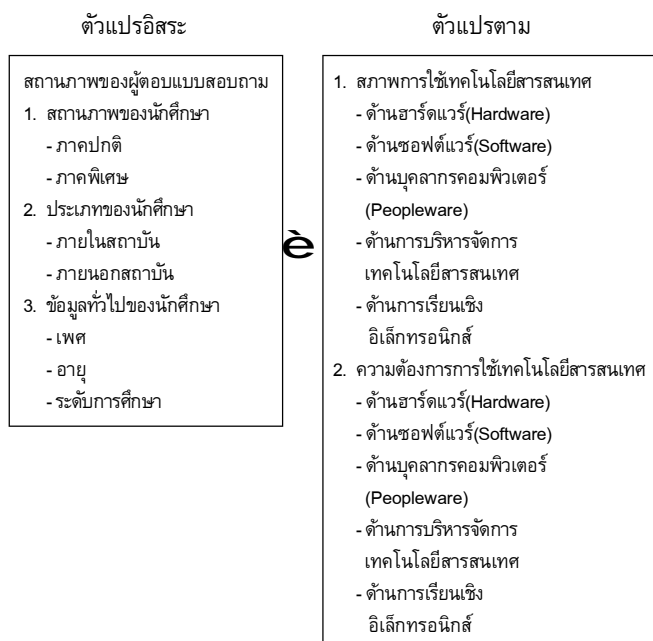
จากตารางที่ 1 ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างประชากรจาก นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยมีขั้นตอน การสุ่มตัวอย่างดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง สัดส่วนของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ 377 คน

ขั้นที่ 2 สุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำแนกตามสถานภาพ นักศึกษาภาคปกติ และภาคพิเศษที่สุ่มได้ให้มีขนาดเป็น สัดส่วนกับประชากรโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 193 คน และ 184 คน ตามลำดับ

ขั้นที่ 3 สุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำแนกตามประเภทนักศึกษา ภายใน และภายนอกที่สุ่มได้ให้มีขนาดเป็นสัดส่วนกับประชากร โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 344 คน และ 33 คน ตามลำดับ

อย่างไรก็ดีผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อ หาคำตอบของโจทย์ดังกล่าวดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ โดยหาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและความต้องการการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนคร เป็นคำถามแบบประเมินค่าวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย

และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับสภาพการใช้ และความ ต้องการ แปลงมาตราส่วนประเมินค่า เป็นน้ำหนัก คะแนน ซึ่งกำหนดไว้ดังนี้

น้อยที่สุด	เท่ากับ	1
น้อย	เท่ากับ	2
ปานกลาง	เท่ากับ	3
มาก	เท่ากับ	4
มากที่สุด	เท่ากับ	5

หลังจากนั้นได้นำค่าน้ำหนักมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อจัดอันดับ ของระดับสภาพและความต้องการการใช้ และได้แปลความ หมายใน การประเมินค่าคะแนนเฉลี่ยของแต่ละข้อว่าอยู่ใน ระดับใด โดยใช้หลักเกณฑ์ประเมินค่าความคิดเห็นดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 หมายถึง มีสภาพและความ ต้องการการใช้ที่น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายถึง มีสภาพและความ ต้องการการใช้ที่น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายถึง มีสภาพและความ ต้องการการใช้ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายถึง มีสภาพและความ ต้องการการใช้มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายถึง มีสภาพและความ ต้องการการใช้มากที่สุด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสภาพและความต้องการการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนคร ดังนี้

1) เปรียบเทียบสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามสถานภาพนักศึกษา ประเภทนักศึกษา และเพศ โดยการหาค่าที่ (t – test)

2) เปรียบเทียบสภาพและความต้องการ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ที่มีสภาพการใช้และความ ต้องการด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร คอมพิวเตอร์ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ต่างกัน โดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวน (One Way Analysis of Variance)

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในการ วิเคราะห์ความแปรปรวน (One Way Analysis of Variance)



ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยการทำการทดสอบ
คะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของเซฟเฟ (Scheffe)

ตอนที่ 4 ข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด ใช้วิธีการ
วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ
และจัดลำดับที่

7. ผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยในภาพรวมที่อธิบายถึงข้อมูลของนักศึกษา
ได้แสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป
ของนักศึกษา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	146	38.7
หญิง	231	61.3
รวม	377	100.0
อายุ		
อายุระหว่าง 18-23 ปี	292	77.5
อายุระหว่าง 24-29 ปี	62	16.4
อายุระหว่าง 30-35 ปี	11	2.9
อายุมากกว่า 35 ปี	12	3.2
รวม	377	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	40	10.6
ปริญญาตรี	306	81.2
สูงกว่าปริญญาตรี	31	8.2
รวม	377	100.0
สถานภาพของนักศึกษา		
ภาคปกติ	193	51.2
ภาคพิเศษ	184	48.8
รวม	377	100.0
ประเภทของนักศึกษา		
ภายในมหาวิทยาลัย	344	91.3
ภายนอกมหาวิทยาลัย (ได้แก่ ศูนย์แฟชั่นไอส์แลนด์ ศูนย์รามสแควร์)	33	8.7
รวม	377	100.0

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามข้อมูล
ทั่วไปของนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง (ร้อยละ 61.3)

อายุส่วนมากอยู่ระหว่าง 18-23 ปี (ร้อยละ 77.5) และส่วนมาก
เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 81.2) นักศึกษา
ภาคปกติและนักศึกษภาคพิเศษมีจำนวนใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 3 แสดงสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศของนักศึกษา จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีสภาพการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$) แต่มีความ
ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$)

ตารางที่ 3 สภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศของนักศึกษา

สภาพและความ ต้องการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	สภาพการใช้			ความต้องการ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ด้านฮาร์ดแวร์	3.41	1.09	ปานกลาง	3.93	1.03	มาก
2. ด้านซอฟต์แวร์	3.70	1.05	มาก	4.24	0.89	มาก
3. ด้านบุคลากร คอมพิวเตอร์	3.30	1.08	ปานกลาง	4.06	0.96	มาก
4. ด้านการบริหาร จัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ	3.33	1.08	ปานกลาง	4.11	0.94	มาก
5. ด้านการเรียนเชิง อิเล็กทรอนิกส์	3.34	1.16	ปานกลาง	4.14	0.92	มาก
รวม	3.42	1.09	ปานกลาง	4.09	0.95	มาก

สภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาพรวมสภาพ
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีความ
ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก และเมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า สภาพการใช้ด้านฮาร์ดแวร์ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{x} = 3.41$) มีความต้องการด้านฮาร์ดแวร์ในระดับ
มาก ($\bar{x} = 3.93$) สภาพการใช้ด้านซอฟต์แวร์ในระดับมาก
($\bar{x} = 3.70$) มีความต้องการด้านซอฟต์แวร์ในระดับมาก
($\bar{x} = 4.24$) สภาพการใช้ด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$) มีความต้องการด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์
ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) สภาพการใช้ด้านการบริหารจัดการ
เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$)
มีความต้องการด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) และสภาพการใช้ด้านการเรียนเชิง
อิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$) มีความต้องการ
ด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและภาคพิเศษภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทและภาคพิเศษภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาระดับปริญญาโทและภาคนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมแตกต่างกัน และรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทและภาคนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านซอฟต์แวร์

นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ยกเว้นด้านฮาร์ดแวร์ และด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ส่วนนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีอายุต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์และด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน ยกเว้นด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์ แตกต่างกันไป ยกเว้น ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ยกเว้นด้านฮาร์ดแวร์ ด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ และด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ และด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร อันดับที่ 1 คือ การใช้อินเทอร์เน็ต ยก เช่น ความเร็วของอินเทอร์เน็ตและหาที่ใช้อยาก เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีกฎระเบียบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 26.0 อันดับที่ 2 คือ ควรปรับปรุงมารยาทการให้บริการของบุคลากร รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ และปรับปรุงเว็บไซต์ต่างๆ เช่น เว็บไซต์ การเรียนการสอนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ร้อยละ 23.4 และอันดับที่ 3 คือ คอมพิวเตอร์เพียงพอให้บริการ รวมทั้งขาดโปรแกรม Photo Shop และขาดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ ร้อยละ 20.8

นอกจากนั้น สมมติฐานของการวิจัยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 นักศึกษาระดับปริญญาตรีและภาคพิเศษภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีสถานภาพของนักศึกษาต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับที่ รุ่งโรจน์ [9] ได้ทำการศึกษาวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ พบว่า มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 นักศึกษาระดับปริญญาตรีและภาคพิเศษภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน พบว่า ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีสถานภาพของนักศึกษาต่างกัน มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับที่ภาสกร [7] ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีความต้องการ



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร เมื่อแบ่งตาม เพศ อายุ หลักสูตรที่ศึกษา และอาชีพ เพศไม่มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 นักศึกษาภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีประเภทของนักศึกษาของนักศึกษาต่างกัน มีสภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับที่ ลัดดา [10] ได้ศึกษาวิจัยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่ม มรัตนโกสินทร์ พบว่านักศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 นักศึกษาภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน พบว่า ความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีประเภทของนักศึกษาต่างกัน มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านซอฟต์แวร์ สอดคล้องกับที่ ฐริทัต [8] ได้ทำการศึกษาวิจัยสภาพและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลก พบว่า มีความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีสภาพการใช้และความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีเพศต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ยกเว้นด้านฮาร์ดแวร์ และด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านซอฟต์แวร์ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีอายุต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมแตกต่างกัน และมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีระดับการ

ศึกษาต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน และมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกันที่ ภาสกร [7] ได้ทำการศึกษาความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร เมื่อแบ่งตามเพศ อายุ หลักสูตรที่ศึกษา และอาชีพไม่มีความแตกต่างกัน

8. อภิปรายผล

8.1 ด้านฮาร์ดแวร์

ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นสภาพการใช้กล้องถ่ายภาพวิดีโอดิจิทัล (Webcam) ชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟน คอมพิวเตอร์ในงานด้านลงทะเลเบียน และคอมพิวเตอร์ในการพิมพ์เอกสารอยู่ในระดับมาก โดยมีสภาพการใช้ชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟนมากที่สุด และมีสภาพการใช้เมาท์ไร้สายน้อยที่สุด สอดคล้องกับที่ โชติการ [4] ได้วิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของนักศึกษาศาสนาชั้นเทคโนโลยี นานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์โดยใช้อุปกรณ์ที่มีให้บริการในสถาบันฯ คือ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ จำนวน เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอเพียง และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความต้องการการใช้ชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟนมากที่สุด และมีต้องการการใช้เครื่องพิมพ์ Inkjet น้อยที่สุด สอดคล้องกับที่ ภาสกร [7] ได้ทำการศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความต้องการด้านฮาร์ดแวร์

8.2 ด้านซอฟต์แวร์

ด้านซอฟต์แวร์ (Software) พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น มีคู่มือการใช้ที่สามารถอ่านแล้วเข้าใจได้เพียงพอกับการใช้อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีสภาพการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้าน Microsoft Word มากที่สุด และมีคู่มือการใช้ที่สามารถอ่านแล้วเข้าใจได้เพียงพอกับการใช้น้อยที่สุด สอดคล้องกับที่ วัศกา [13] ได้ศึกษาวิจัย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสังกัดกรมอาชีวศึกษา โดยหัวหน้างานมีความสามารถระดับชำนาญในการใช้โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรมเดียว ส่วนครูผู้สอนมีความสามารถระดับชำนาญในการใช้โปรแกรมในกลุ่ม Microsoft Offices หัวหน้างาน และครูผู้สอนมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง แต่มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด และมากตามลำดับ และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากทุกข้อ โดยมีความต้องการการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด และมีความต้องการการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้าน Microsoft Excel น้อยที่สุด สอดคล้องกับที่ วีระชาติ [14] ได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพปัญหา และความต้องการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของผู้บริหาร และอาจารย์ในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล เกี่ยวกับด้านซอฟต์แวร์ มีสภาพการใช้งานโปรแกรมระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98SE หรือต่ำกว่า มีการใช้งานโปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด มีอยู่ในระดับมาก และมีการออกแบบโปรแกรมด้านอินเทอร์เน็ต/เว็บเพจมีอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารและอาจารย์เห็นว่ามีปัญหาขาดแคลนและมีความต้องการโปรแกรมบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในรายวิชาที่สอน มีอยู่ในระดับมาก

8.3 ด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์

ด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ (Peopleware) พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลางทุกข้อ โดยมีเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศเพียงพอมากที่สุด และมีเจ้าหน้าที่มีทัศนคติไม่ดีต่อการใช้คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด สอดคล้องกับที่ ถาวร [5] ได้ทำการศึกษาวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น ซึ่งสภาพปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารและวรรณคดี [11] ได้ทำการศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษาในสถาบันการศึกษาระดับอาชีวศึกษาเอกชนและรัฐบาลในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีสภาพปัญหาของสถาบันการศึกษาของรัฐบาล ปัญหาทางด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ ด้านฮาร์ดแวร์ และด้านซอฟต์แวร์ ตามลำดับ และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากทุกข้อ โดยมีความต้องการการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอื่นๆ เป็นประจำมากที่สุด และมีเจ้าหน้าที่มีทัศนคติไม่ดีต่อการใช้คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด สอดคล้องกับที่ถาวร [5] ซึ่งพบว่าความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการมากด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศและการใช้โปรแกรมระบบงานด้านการบริหารจัดการ ซึ่งพบว่าการเกิดจากความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ และต้องการเข้ารับการศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะและความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ

8.4 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลางทุกข้อโดยมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด และมีการส่งเสริมและจัดให้มีการแข่งขันประกวดผลงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด สอดคล้องกับที่พิฑูรย์ [6] ได้ทำการศึกษาวิจัย สภาพและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร



การจัดการงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ภายในหน่วยงาน มีการจัดเตรียม วางแผน บริหารจัดการการทำงานอย่างเป็นระบบ นำทฤษฎีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในงาน มีการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศที่มีอยู่เดิมแล้ว ให้มีประสิทธิภาพสูงมากยิ่งขึ้น มีการพัฒนาบุคลากรสายบริหาร สายปฏิบัติการ สายสนับสนุน ได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์รวมถึงระบบเครือข่าย ส่วนสภาพปัญหาอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ด้านบริหารการจัดการงาน อยู่ในระดับมาก ดังนั้น จะต้องจัดหางบประมาณเพิ่มเติมในเรื่องของวัสดุ – อุปกรณ์ในการบริหารการจัดการงานให้อย่างชัดเจนมีแบบแผนอย่างเป็นระบบ มีการตรวจสอบและประเมินผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่องสามารถประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความต้องการ จัดระยะการใช้งานทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอกับผู้ใช้บริการ และมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอและมีความพร้อมสำหรับการใช้งานมากที่สุดและมีความต้องการเน้นให้ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม พัฒนาศักยภาพคอมพิวเตอร์ให้มีความรู้และทักษะอยู่เสมออย่างน้อยที่สุด สอดคล้องกับภุริทัต [8] ซึ่งได้ทำการศึกษาวิจัยสภาพและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลก พบว่ามีความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

8.5 ด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์

ด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ ปานกลางทุกข้อ โดยมีสภาพการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน (ปฏิทินวิชาการ รายวิชาที่เปิดสอน ฯลฯ) มากที่สุด และการเรียนการสอนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

ยืม-คืน หนังสือทางอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด สอดคล้องกับที่ โชติการ [4] พบว่านักศึกษาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด โดยใช้ฐานข้อมูลห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยี นานาชาติสิรินธรค้นหาหนังสือ วารสาร และนักศึกษาขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความต้องการการใช้ดูผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด และมีความต้องการใช้ระบบการเรียนการสอนแบบ CAI เพื่อศึกษาด้วยตนเองน้อยที่สุด สอดคล้องกับที่ โชติการ [4] ซึ่งพบว่านักศึกษาต้องการให้สถาบันฯจัดหาเครื่องพิมพ์ เลเซอร์สี

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ จากผลการวิจัยสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

9.1.1 ด้านฮาร์ดแวร์ เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สำคัญมาก ฉะนั้นควรมีการเพิ่มเครื่องพิมพ์ เลเซอร์สี คอมพิวเตอร์ในงานด้านลงทะเบียน และคอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูลทางสถิติ เพื่อให้เพียงพอกับศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนกล้องวิดีโอดิจิทัล (Digital Video) กล้องถ่ายภาพวิดีโอ (Webcam) มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่จัดว่าเป็นอุปกรณ์สิ้นเปลือง จึงไม่จำเป็นที่จะต้องจัดสรรงบประมาณในการติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว

9.1.2 ด้านซอฟต์แวร์ ควรมีการจัดทำคู่มือการใช้ที่สามารถอ่านแล้วเข้าใจได้เพียงพอกับการใช้ ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครควรมีการวางแผนนโยบายให้งบประมาณในการสนับสนุนในสร้างเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ในการใช้การเรียนการสอน

9.1.3 ด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ ควรจะเพิ่มเจ้าหน้าที่พัฒนาโปรแกรมอินเทอร์เน็ต ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ และบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เอง ภายในมหาวิทยาลัย และควรมีการดูแลรักษาและ



ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอื่นๆ เป็นประจำ

9.1.4 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครควรจัดระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอให้กับผู้ใช้บริการ จัดอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

9.1.5 ด้านการเรียนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ควรส่งเสริมจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการๆ เกี่ยวกับการจัดหาระบบดูแลผลการเรียน ผ่านอินเทอร์เน็ต และ ค้นข้อมูลทะเบียนนักศึกษา ต้องการให้มีการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เนื่องจากเว็บไซต์เกี่ยวกับการเรียนการสอนเชิงอิเล็กทรอนิกส์ในด้านรายวิชาต่างๆ มีน้อย

9.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

9.2.1 ควรศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อพัฒนาแนวทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและความต้องการของตลาด และเพื่อเป็นแนวทางในการทำ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

9.2.2 ควรศึกษาการใช้มาตรฐาน ITIL (Information Technology Infrastructure Library) กับ ISO 20000 และเครื่องมือการประเมินคุณภาพการบริการที่เรียกว่า Servqual ของ Valarie A. Zeithaml , Parasuraman & Leonard L. Berry เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครให้สอดคล้องกับงานบริการอย่างสมดุล

เอกสารอ้างอิง

- [1] กิตติพงษ์ พนมวัน ณ อยุธยา. สภาพความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2541.
- [2] ครรชิต มัลลียงศ์. ทศนะไอที. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: กองบริการสื่อสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2548.
- [3] ชูศรี วงศ์รัตนะ. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

2544.

- [4] โชติการ ประพฤทธิกุล. สภาพปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติ สิรินครมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2547.
- [5] ถาวร อินทะแสง. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2547.
- [6] พิฑูรย์ มูลศรี. สภาพและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการงานสำนักงานอธิการบดี, มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2547.
- [7] ภาสกร เพ็ชรประไพ. การศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. 2548.
- [8] ภูริทัต สุทธาพันธุ์. สภาพและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร. 2548.
- [9] รุ่งโรจน์ ไพศาลสมบัติรัตน์. "การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์บางพระ." รายงานการวิจัย สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลชลบุรี. 2547.
- [10] ลัดดา สรรพคุณ. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 2545.
- [11] วรณดี แยมชื่น. การศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษาในสถาบันระดับอาชีวศึกษาเอกชนและรัฐบาลในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. 2544.
- [12] วิชรพงษ์ สุทธิอาจ. ปัญหา และอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ของคณาจารย์ ศึกษาเฉพาะ



กรณีผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
2549.

การศึกษาของผู้บริหารและอาจารย์ในสถาน
ศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร
และปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. 2545.

[13] วัสกา ดวงอ่อนนาม. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สังกัดกรมอาชีวศึกษา.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์. 2546.

[15] Krejcie,R.V.&Morgan,D.W. "Determining Sample
Size for Research Activities." **Journal of Educational
and Psychological Measurement.** 30, 607-610, 1970.

[14] วีระชาติ จริตงาม. สภาพปัญหาและความต้องการใน
การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ

[16] Parasuraman, Zeithamal, and Berry. **Dilivering
Quality Service.** New York: Free Press, 1985.

